

## 癒し課長 らんこ

アウルのフロントにはスタッフのネームプレートが設置されています。ここ一番下に「癒し課長 らんこ」の文字があります。プレートを製作する際に、業者さんがウイットを効かせて入れてくれたものですが、実際にらんこ課長はアウルで大

切な仕事を担っています。それはご入居者様を見守ること。行事のあるときはハウスからパブリックスペースに出て、皆さんと交流。犬好きの方には寄っていき、苦手な方には近づかず、行事を盛り立てます。また、入居したばかりで新しい環境に緊張で一杯の方の話し相手としても活躍。来訪されるお客様もついつい話しか



癒し課長 らんこ

けたくなる雰囲気は、癒し課長ならではのものです。

### スタッフ リレーエッセー

## 温もりのある手と冷たい手

事務長 森永 千秋

魚をさばく料理人は、氷水で手を冷やして魚の鮮度を下げない心遣いをしています。患者さんに触れる先生の中には、手を温め患者さんが驚かないように診察する方がいます。正反対の行為ですが、ともに「私はあなたの事を一生懸命に考え

ています」というメッセージ。美味しい料理が、お医者さんへの信頼が、人を笑顔にします。満足していただく。笑顔になっていただく。これが「おもてなし」の心だと思っています。翻って考えると、私自身は入居者様に心のメッセージを受け



取っていただける「おもてなし」ができているのだろうかと不安になります。「おもてなしの達人」への道は遙か彼方まで続いているようです。

### 今日のらんこ

## お風呂あがり?

アウルコートのいやし課長 キャバリアの「らんこ」です



## 入居相談 受付中

ご見学やご相談は随時受け付けています。お気軽にお問い合わせください。  
☎フリーダイヤル  
**0120-916-768**

●介護付有料老人ホーム(一般型特定施設入居者生活介護)  
**アウルコート真駒内**  
〒005-0016 札幌市南区真駒内南町4丁目5-3  
TEL.011-588-1122 FAX.011-588-1133

交通機関  
●地下鉄南北線「真駒内」駅下車  
●じょうてつバス「真駒内駅前」停で真駒内線に乗車(約5分)「南町4丁目」停車(徒歩約4分)

アウルコート真駒内

検索

<http://www.owlcourt.jp>



# ふくろうの家 だより

その8  
2008年10月

●発行/株式会社私の青い空  
●編集/アウルコート真駒内広報室 〒005-0016 札幌市南区真駒内南町4丁目5-3 ☎011-588-1122



## 今年に思う

代表取締役 武田 治信

今年もあと3カ月ほどで終わろうとしています。今年天災が相次ぎ、ミャンマーのサイクロン、四川大地震、そして日本でも岩手宮城地震が起きました。また情けない事件も、食品偽装が高級料亭から始まり、牛肉、うなぎと続き、官僚の居酒屋タクシーもありました。大分県の教員採用の贈収賄汚職事件も情けないものでした。

一年を振り返ると、毎年あまり良い出来事が思い浮かばず、いやな事件ばかり目に付くような気もします。こんなときは、私の好きな作家で今は亡き城山三郎さんが描いた人物を思います。城山さんは、自己を保つ意識と、大義名分によって個人が潰されてはいけないということを取り上げた方でした。

たとえば、『落日燃ゆ』の広田弘毅元首相。文官としてただ一人太平洋戦争での裁判で死

刑になりました。戦争責任への一切の弁明を拒み、自制的に死を受け入れる姿は非常に印象深いものがあります。

また、『粗にして野だが卑ではない』の石田禮助元国鉄総裁。田舎者で洗練されていなくても、卑しくはないとの哲学を持ち、法を犯さず正しいと思ったことを貫いた方で、報酬や勲章を断り、正々堂々と生きて姿に感銘を受けました。最近金儲けのためには何をやってもいいという風潮が強いようですが、そんな考えを嫌い自己の価値観を持つことの大切さを語った方でした。

城山さんはこのような方たちを綿密で丁寧な取材で取り上げていました。今この時世に、そんな佇まいこそが大切ではないかと改めて思います。



## 有料老人ホーム協会の 加盟施設が集ったセミナー

「アウルコート真駒内」は、社団法人全国有料老人ホーム協会という組織に加盟しています。この協会は、有料老人ホームの質の向上と、入居希望者やすでに入居されている方々のサポートを目的とする公益法人で、加盟申し込み時と更新に際しては厳しい審査があります。現在全国におよそ3,000以上あるといわれる有料老人ホームの中でも、加盟施設は準登録を含めても436ホーム、道内には18ホームしかなく(数字は平成20年3月末時点)、信頼性を測る目安となっています。

## 満足できる選択実現のため 積極的に情報提供

ここ数年、有料老人ホームをはじめ、老人保健施設、特別養護老人ホーム、グループホーム、高齢者専用賃貸住宅と、高齢者向け住宅は選択肢の多様化が進みました。有料老人ホームの中にも、さまざまな形態があります。しかし、それぞれにどんな違いがあり、どこが自分に合っているのかを判断するには、まだまだ情報が少ないのが実状です。また、経済面のほか、サービス内容、施設との相性、入居のタイミングなど考えなければならないことが多く、

北海道地区の加盟ホームでは、主に道央圏の各ホームが実行委員を出し合って企画を立て、有料老人ホームについてもっと知りたいという方々を対象としたセミナーを毎年開催しています。今年のセミナーは、9月25日(木)に札幌エルプラザで行われ、約300名の来場がありました。

4時間のプログラムには、主婦連合会の勝又三千子参与の「これからの高齢期の暮らし

アウルのブースには4年近く検討を続けられているご夫婦の再訪もありました。

「私も後期高齢者」と語った勝又参与は講演で、「自分の終わり方は自分で決められないのが難しいところ」と述べ、「自分の意志をはっきり示すことのできるうちに、どのような暮らし方で生涯を終えたいか選んでおくこと」とアドバイスされました。意欲と体力が充実しているときに、このようなセミナーへの参加や候補施設の見学・体験入居などで情報を集め、満足の



▲「アウルコート真駒内」の展覧ブース

方を考える」と題された講演や、有料老人ホームのサービスや今後の課題を施設長などの現場スタッフが語るシンポジウムのほか、個別相談の時間も設けられ、協会や加盟ホームごとの展覧ブースでは来場者がスタッフへ積極的に質問を投げかけていました。

いく選択をしていただけるよう、アウルも先輩の加盟ホームとともにサポートしていきたいと思いを新たにする一日となりました。

入会金・年会費は無料!  
情報収集に活用度大!

### 全国有料老人ホーム 協会「輝・友の会」

有料老人ホームに入居をお考えの方に、季刊の情報誌やセミナーなどで情報提供を行っています。

■お問い合わせ先

社団法人全国有料老人ホーム協会

☎03-3548-1077

<http://www.yurokyo.or.jp>

# 毎年恒例の協会セミナー、参加者多数の盛會に 「有料老人ホーム」の理解を深めて



## アウルの四季彩々日記

### 今年もアウル産野菜が豊作 収穫祭のバーベキューに舌鼓

アウルの畑に、今年もたくさんの野菜が実りました。品種こそ去年より少ないですが、大きくて個数も多く、味わいも濃厚。丹精込めて育ててくれた山地農園長のおかげです。

今年は収穫祭を7月10日(木)と9月5日(金)の2回開催。アウルの野菜も使ったバーベキューに、ご入居者様やそのご家族、スタッフが舌鼓を打ちました。



### ●7/29(火)

#### 救命講習会

今年も職員研修の一環として札幌市の普通救命講習を受講。昨年一度も出動のなかったAED(自動体外式除細動器)ですが、備えあれば憂いなし。もしものときにもすぐ対応できるように、真剣な面持ちで救命法を実習しました。



### ●8/20(水)

#### 夏祭り

夏の気分を味わっていただくよう企画された初めての夏祭り。中庭ではヨーヨー釣りや、懐かしいラムネ、鈴カステラなどの出店を楽しみ、室内ではボーリングやカラオケに興じ、わいわいと賑やかな一日になりました。



## 夏を楽しみました!

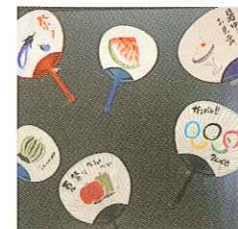
### ●風鈴

懐かしくも涼しげな音色。



### ●手づくりうちわ

絵は入居者様の作。



### ●あじさい

職員の自宅で咲いた花。



### ●七夕そうめん

七夕飾りのような彩り。





## 有料老人ホーム協会の 加盟施設が集ったセミナー

「アウルコート真駒内」は、社団法人全国有料老人ホーム協会という組織に加盟しています。この協会は、有料老人ホームの質の向上と、入居希望者やすでに入居されている方々のサポートを目的とする公益法人で、加盟申し込み時と更新に際しては厳しい審査があります。現在全国におよそ3,000以上あるといわれる有料老人ホームの中でも、加盟施設は準登録を含めても436ホーム、道内には18ホームしかなく(数字は平成20年3月末時点)、信頼性を測る目安となっています。

## 満足できる選択実現のため 積極的に情報提供

ここ数年、有料老人ホームをはじめ、老人保健施設、特別養護老人ホーム、グループホーム、高齢者専用賃貸住宅と、高齢者向け住宅は選択肢の多様化が進みました。有料老人ホームの中にも、さまざまな形態があります。しかし、それぞれにどんな違いがあり、どこが自分に合っているのかを判断するには、まだまだ情報が少ないのが実状です。また、経済面のほか、サービス内容、施設との相性、入居のタイミングなど考えなければならないことが多く、

北海道地区の加盟ホームでは、主に道央圏の各ホームが実行委員を出し合って企画を立て、有料老人ホームについてもっと知りたいという方々を対象としたセミナーを毎年開催しています。今年のセミナーは、9月25日(木)に札幌エルプラザで行われ、約300名の来場がありました。

4時間のプログラムには、主婦連合会の勝又三千子参与の「これからの高齢期の暮らし

アウルのブースには4年近く検討が続けられているご夫婦の再訪もありました。

「私も後期高齢者」と語った勝又参与は講演で、「自分の終わり方は自分で決められないのが難しいところ」と述べ、「自分の意志をはっきり示すことのできるうちに、どのような暮らし方で生涯を終えたいか選んでおくこと」とアドバイスされました。意欲と体力が充実しているときに、このようなセミナーへの参加や候補施設の見学・体験入居などで情報を集め、満足の



▲「アウルコート真駒内」の出展ブース

方を考える」と題された講演や、有料老人ホームのサービスや今後の課題を施設長などの現場スタッフが語るシンポジウムのほか、個別相談の時間も設けられ、協会や加盟ホームごとの出展ブースでは来場者がスタッフへ積極的に質問を投げかけていました。

いく選択をしていただけるよう、アウルも先輩の加盟ホームとともにサポートしていきたいと思いを新たにす一日となりました。

入会金・年会費は無料!  
情報収集に活用度大!

### 全国有料老人ホーム 協会「輝・友の会」

有料老人ホームに入居をお考えの方に、季刊の情報誌やセミナーなどで情報提供を行っています。

■お問い合わせ先

社団法人全国有料老人ホーム協会

☎03-3548-1077

<http://www.yurokyo.or.jp>

# 毎年恒例の協会セミナー、参加者多数の盛會に 「有料老人ホーム」の理解を深めて



## アウルの四季彩々日記

### 今年もアウル産野菜が豊作 収穫祭のバーベキューに舌鼓

アウルの畑に、今年もたくさんの野菜が実りました。品種こそ去年より少ないですが、大きくて個数も多く、味わいも濃厚。丹精込めて育ててくれた山地農園長のおかげです。

今年は収穫祭を7月10日(木)と9月5日(金)の2回開催。アウルの野菜も使ったバーベキューに、ご入居者様やそのご家族、スタッフが舌鼓を打ちました。



### ●7/29(火)

#### 救命講習会

今年も職員研修の一環として札幌市の普通救命講習を受講。昨年は一度も出動のなかったAED(自動体外式除細動器)ですが、備えあれば憂いなし。もしものときにもすぐ対応できるように、真剣な面持ちで救命法を実習しました。



### ●8/20(水)

#### 夏祭り

夏の気分を味わっていただくよう企画された初めての夏祭り。中庭ではヨーヨー釣りや、懐かしいラムネ、鈴カステラなどの出店を楽しみ、室内ではボーリングやカラオケに興じ、わいわいと賑やかな一日になりました。



## 夏を楽しみました!

### ●風鈴

懐かしくも涼しげな音色。



### ●手づくりうちわ

絵は入居者様の作。



### ●あじさい

職員の自宅で咲いた花。



### ●七夕そうめん

七夕飾りのような彩り。

